



Modell: FC300 | FC307 | FC308 | SC220

Telenor (gjelder også andre operatører)

Fra rundt nyttår 2014 har Telenor gradvis innført en del endringer i GSM nettet for å øke kapasiteten til stadig nye mobiltelefoner. Endringene utføres på basestasjonene rundt om i terrenget, og kan derfor være forskjellig fra sted til sted. Etter et godt samarbeid med Telenor har vi konkludert med at effektiviseringen innebærer at GSM basestasjonene regelmessig forsøker å kommunisere med datatrafikk til våre GSM produkter. Det innebærer at funksjoner kan slutte å fungere. Brukere opplever dette som at enheten faller ut, og må startes på ny før den igjen reagerer.

Løsningen er å aktivere **FAST SPERRING for DATATRAFIKK (GPRS) på abonnementet til GSM produktet.**

<http://www.telenor.no/privat/kundeservice/mobilhjelp/sperringer/sperrforutgifter.jsp>

Dette er helt gratis, og gjøres ved henvendelse til operatørens kundesenter, eller ved å logge på *mine sider*. Det er nødvendig med en fullstendig omstart av produktet noen timer senere for å være sikker på at endringen blir gjennomført.

Slik gjør du det:

1. Kontakt operatørens kundesenter eller logg på *mine sider*. Aktiver fast sperring for gprs.
2. Vent noen timer.
3. Gjennomfør en omstart på produktet og programmer den på ny i henhold til bruksanvisning.
 - **FC300:** gjenopprett fabrikkoppsett ved å holde M knappen inne i minst 5 sekunder, til det kommer et pip. Trekk den ut av stikkontakten og la den være uten strøm i noen minutter. Monter den tilbake i stikkontakten og registrer deg som master ved å sende SMS #00#.
 - **FC307 og FC308:** trekk ut strømkabelen og la senralen stå uten strøm i noen minutter. Gjennomfør ny programmering i henhold til bruksanvisning. Slik som da den var ny.
 - **SC220:** (Må ikke gjøres dersom SC220 brukes til å sende bilder). Gjenopprett fabrikkoppsett med knappen under dekelet eller ved å sende sms #08#Passord#. Trekk ut strømkabelen og la den stå uten strøm i noen minutter. Koble strømmen tilbake og registrer deg som master ved å sende sms #00#. Dersom du bruker fjernkontroll må disse synkroniseres på ny i henhold til bruksanvisningen.

Vennlig Hilsen:

CLSF support

support@clsf.no

<http://clsf.no/support/>

