



RingHytta (FC307, FC308 og FC300) og Telenor

(gjelder også andre operatører i Telenors nett – f.eks Djuiice og Talkmore)

Fra rundt nyttår 2014 har Telenor gradvis innført en del endringer i GSM-nettet for å øke plassen til stadig nye mobiltelefoner. Endringene utføres på basestasjonene rundt om i terrenget, og kan derfor være forskjellig fra sted til sted. Etter et godt samarbeid med Telenors utviklingsavdeling har vi nettopp konkludert med at effektiviseringen innebærer at GSM-stasjonene regelmessig forsøker å kommunisere med data-trafikk til RingHytta (FC307, FC308 og FC300), men siden disse kun godtar rene oppringninger – slutter etterhvert basestasjon og RingHytta å snakke med hverandre.

Kundene opplever dette som om enheten faller ut – og de må fysisk skru av og på enheten før den igjen reagerer på oppkall eller tekstmeldinger.

Løsningen er aktivere FAST SPERRING FOR GPRS på nummeret til din RingHytta-enhet

(se <http://www.telenor.no/privat/kundeservice/mobilhjelp/sperringer/sperrforutgifter.jsp>)

Dette er helt gratis, og gjøres ved henvendelse til operatørens kundesenter, eller ved å logge på «min side». Tjenesten aktiveres raskt i telenettet, men omstart din RingHytta noen timer senere for å være sikker på at endringen blir oppdatert. Vent gjerne noen minutter ved omstart slik at også GSM-delen blir strømløs før den starter igjen.

Sperringen kan dessverre ikke utføres av CLSF direkte, ettersom operatører kun godtar at abonnements-eier gjør slike endringer.

Vi beklager ulempen. Til nå har dette løst tilsvarende saker med bortfall av RingHytta.